



**ООО «ПОС Технологии»**

ИНН 7743153987 / КПП 774301001 / ОГРН 1167746435691  
125212, г. Москва, Выборгская ул., д. 16, стр. 1 оф. 105А

**ООО «Кафе Софт»**

ИНН 7743156900 / КПП 774301001 / ОГРН 1167746502065  
125212, г. Москва, Выборгская ул., д. 16, стр. 1 оф. 106А

**ООО «Кафе Софт Юг»**

ИНН 6162072391/ КПП 616201001/ ОГРН 1166196081611  
344058, Ростовская обл., Ростов-на-Дону г., Стачки пр-кт, дом № 160

## ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

### **Режим и параметры консультационной поддержки:**

- Прием и регистрация обращений – круглосуточно
- Оказание услуг 24/7
- Время приема обращения в работу – 1 рабочий час
- Срок оказания услуги – 3 календарных месяца с момента регистрации кассы в ФНС

### **Обращения принимаются:**

- Телефон: 8 (800) 555-90-84
- Электронная почта: [support@itsgroup.ru](mailto:support@itsgroup.ru)

### **При подаче обращения Пользователю необходимо указать:**

- Название организации, адрес установки /ИНН желательно/ (печатается на чеке ККМ)
- ФИО Пользователя
- телефон, адрес эл. почты контактного лица
- цель обращения / описание неисправности