

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

Режим и параметры консультационной поддержки

- Прием и регистрация обращений – Круглосуточно
- Оказание услуги – с 9-00 до 21-00 ежедневно по Московскому времени
- Время приема обращения в работу – 1 рабочий час
- Срок оказания услуги – 3 календарных месяца с момента регистрации кассы в ФНС

Обращения принимаются:

- Телефон: +7 (499) 490-17-51
- Электронная почта: support@it-friends.net
- Форма на сайте: <https://kassa.alfabank.ru/helpnew/>

При подаче обращения Пользователю необходимо указать:

- ИНН организации/ИП (печатается на чеке ККМ);
- ФИО Пользователя;
- телефон, адрес эл. почты контактного лица;
- цель обращения / описание неисправности.