



АСК
Группа компаний

Современные технологии
на службе вашего бизнеса!

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ по мобильной кассе IRAS A930 "2 в 1" (ККТ POSCENTER BANK-Ф)

По всем вопросам, связанным с работой банковской части:

- Телефон: **8 (800) 700 53 24**
- Почта: psp@inpas.ru

Режим и параметры поддержки:

- Приём и регистрация обращений – Круглосуточно

При подаче обращения пользователю необходимо указать один из параметров:

- Заводской номер ККТ
- Наименование организации/ИП
- ИНН организации/ИП
- ID Терминала

По вопросам, связанным с работой кассовой части:

- Телефон: **+7 499 113 04 04**
- Почта: info@ask.tm

Режим и параметры поддержки:

- с 9-00 до 18-00 мск, с понедельника по пятницу

При подаче обращения пользователю необходимо указать один из параметров:

- Наименование организации/ИП
- ИНН организации/ИП

Напоминаем! Услуга техподдержки предоставляется бесплатно 3 месяца с момента регистрации кассы в ФНС, далее – по тарифам организации

По остальным вопросам обращайтесь через форму: kassa.alfabank.ru/support/ask



АСК
Группа компаний

Современные технологии
на службе вашего бизнеса!