



Общество с ограниченной ответственностью  
«ТЕЛЕМАРКЕТ»  
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691  
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,  
стр.16, эт.3, пом.15  
Тел.8 800 700 8897  
[www.pay-me.ru](http://www.pay-me.ru)    [info@pay-me.ru](mailto:info@pay-me.ru)

---

Версия 1.4 от 30.11.2018 г.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ УСЛУГИ**

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Общие условия оказания комплексной услуги (далее - Общие условия) определяют порядок взаимодействия ООО "Телемаркет" (Компания, Исполнитель, Поставщик) с клиентом - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (Клиент, Заказчик, Покупатель) по вопросам заключения сделок купли-продажи (поставки) оборудования, оказания услуг верификации для целей получения электронной цифровой подписи, перерегистрации контрольно-кассовой техники (далее - ККТ) в органах ФНС России и у оператора фискальных данных (далее - ОФД), обновления прошивки (программного обеспечения) ККТ.

1.2. Конкретный вид заключаемой сделки (договора) указывается в выставляемом клиенту счёте на оплату (счёт-заявление).

1.3. Настоящие Общие условия являются договором присоединения в смысле ст. 428 ГК РФ. При этом офертой для заключения договора будет являться выставляемый Компанией для оплаты Клиентом счёт-заявление. Оплата указанного счёта-заявления Клиентом с соответствующего расчётного счёта (расчётного счёта, принадлежащего Клиенту) будет означать полный и безоговорочный акцепт оферты, при этом Стороны соглашаются с тем, что оплата счёта-заявления означает ознакомление Клиента с текстом Общих условий.

1.4. В случае включения любой из сделок в счёт-заявление будут верны следующие условия, касающиеся срока для акцепта оферты, цены и условий платежа, а также порядка приёма-передачи товара (результата оказания услуги):

1.4.1. Срок акцепта оферты (действительности выставленного Клиенту счёта-заявления) - в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты его составления включительно. Любой соответствующий договор будет считаться заключенным в случае направления оплаты по истечении этого срока, если цена любого из товаров (услуг) в счёте-заявлении с момента составления счёта-заявления не увеличилась. Если оплата была получена по истечении указанного срока, но за это время цена любого из товаров (услуг) в счёте-заявлении изменилась, то Компания обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения денежных средств на свой расчётный счет вернуть их Клиенту;

1.4.2. Оплата счёта-заявления должна быть произведена только с расчётного счёта Клиента. В случае поступления оплаты с иного счёта, акцепт оферты считается неполученным, а денежные средства подлежат возврату на счёт, с которого был совершён платёж.

1.4.3. Цена единицы товара (партии товара), цена за услугу, общая цена указываются в счёте-заявлении. Частичная оплата счёта-заявления будет означать акцепт оферты во отношении всех указанных в нём сделок и влечь соответствующие последствия, если Компания и Клиент не договорились об ином.

1.4.4 Компания имеет право направлять Клиенту в качестве любого акта о приёме-передаче товара, акта об оказании услуг универсальный передаточный документ (УПД).



Общество с ограниченной ответственностью  
«ТЕЛЕМАРКЕТ»  
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691  
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,  
стр.16, эт.3, пом.15  
Тел.8 800 700 8897  
**www.pay-me.ru      info@pay-me.ru**

---

1.5. Клиент обязуется получить у лица (лиц), которое(ые) будет(ут) контактировать с Исполнителем в целях выполнения обязательств по договору (настоящим Общим условиям), всеобъемлющее согласие на обработку персональных данных такого лица и предоставить по требованию Исполнителя подтверждение получения такого согласия. Неисполнение настоящего требования, повлекшее за собой наложение любых штрафов и иных взысканий в отношении Компании, влечёт безусловную обязанность Клиента возместить соответствующие оплаченные Компанией штрафы и иные взыскания.

1.6. Приёмка Клиентом товара (оказанных услуг) осуществляется в момент доставки товара Клиенту либо по окончании оказания соответствующей услуги на основании документов, указанных в соответствующих разделах Общих условий. В любом случае, если иное специально не оговорено в соответствующем разделе Общих условий, документ о приёмке должен быть подписан Клиентом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента доставки товара или окончания оказания услуги Клиенту, либо в тот же срок должен быть направлен мотивированный отказ. В случае неподписания любого из документов о приёмке либо ненаправлении мотивированного отказа обязательства по поставке (надлежащему оказанию услуг) считаются исполненными в полном объёме и без возражений.

1.7. Компания оставляет за собой право вносить в Общие условия изменения и дополнения по мере необходимости. Действие новой версии Общих условий распространяется на обязательства, возникшие после размещения изменённой версии Общих условий на сайте Компании.

## 2. Купля-продажа (поставка); присоединение к договору обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчётов

В случае наличия в счёте-заявлении указания на куплю-продажу (поставку) оборудования Клиенту применяются следующие условия:

2.1. Предметом договора является поставка Покупателю товаров, прием Покупателя на обслуживание к Поставщику для обеспечения информационного и технологического взаимодействия программных систем и программного обеспечения между участниками расчетов (здесь и далее - только при приобретении Покупателем mPOS-терминала Pay-Me).

2.2. Оплата счёта-заявления Покупателем означает безусловное согласие (акцепт) Покупателя на заключение с Поставщиком договора поставки товаров и на заключение договора обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, условия которого размещены в сети Интернет по постоянному адресу <http://www.pay-me.ru/oferta.pdf>.

2.3. Договор обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов не считается заключенным в следующих случаях:

2.3.1. возврата оплаты mPOS-терминала Pay-Me в случаях, указанных в пункте 1.4.1 Общих условий;

2.3.2. поступления неполной оплаты mPOS-терминала Pay-Me или оплаты со счета, не принадлежащего Покупателю;



Общество с ограниченной ответственностью  
«ТЕЛЕМАРКЕТ»  
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691  
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,  
стр.16, эт.3, пом.15  
Тел.8 800 700 8897  
**www.pay-me.ru      info@pay-me.ru**

---

2.3.3. заполнения платежного поручения с некорректными данными по сравнению с теми, что указаны в выставленном счёте-заявлении (в том числе, ошибки в назначении платежа).

2.4. В случаях, указанных в пункте 2.3 Общих условий, а также в случае произведения оплаты третьими лицами, не указанными в качестве Покупателя в счёте-заявлении, Покупатель вправе заявить согласие (акцепт) на заключение договора обеспечения информационного и технологического взаимодействия другим способом, указанным в пункте 2.4 оферты на заключение договора обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, размещенной в сети Интернет по постоянному адресу <http://www.pay-me.ru/oferta.pdf>.

2.5. Поставка товара осуществляется после полной оплаты товара на расчетный счет Поставщика.

2.6. Поставщик обязан доставить оплаченный товары и передать их Покупателю в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня с момента зачисления оплаты на расчетный счет Поставщика. Покупатель обязан принять оплаченный и надлежащим образом поставленный Товар лично или через уполномоченного представителя (полномочия представителя должны подтверждаться доверенностью, выданной Покупателем), подписав при этом товарную накладную (универсальный передаточный документ).

2.7. Подписание Покупателем или его уполномоченным представителем товарной накладной (универсального передаточного документа) означает согласие Покупателя с комплектностью и надлежащим качеством товара, а также с условиями Гарантийного обязательства, размещённого в сети Интернет по постоянному адресу <https://www.pay-me.ru/faq/warranty> либо <https://www.kassa.alfabank.ru> ("Гарантийная политика"), в т.ч. с условиями возврата товара Покупателю и оплаты услуг доставки товара Покупателем в указанных в Гарантийном обязательстве случаях.

2.8. Покупатель имеет право известить Поставщика об отказе от договора купли-продажи без возмещения Поставщику транспортных расходов в случае направлении Поставщику соответствующего уведомления в течение двух календарных дней с момента оплаты счёта.

2.9. В случае отказа Покупателя от договора купли-продажи по истечении срока, указанного в п.2.8 Общих условий либо при неправомерном и немотивированном отказе Покупателя принять оплаченный и надлежащим образом поставленный Товар, Покупатель обязуется по первому требованию Поставщика возместить последнему понесенные им транспортные расходы (расходы на доставку Товара транспортной организацией или курьерской службой).

2.10. Для исполнения требования о возмещении транспортных расходов Поставщика Покупатель настоящим подтверждает право Поставщика на удержание соответствующих сумм возмещения из суммы оплаты за Товар.

2.11. Для целей исполнения обязательств по п.2.8-2.10 Общих условий будут верны следующие положения:

2.11.1. Отказ от исполнения договора купли-продажи либо от принятия оплаченного и надлежащим образом поставленного Товара не будет считаться мотивированным, если причиной отказа будет служить утрата Покупателем необходимости или интереса в приобретении Товара у Поставщика;



Общество с ограниченной ответственностью  
«ТЕЛЕМАРКЕТ»  
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691  
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,  
стр.16, эт.3, пом.15  
Тел.8 800 700 8897  
[www.pay-me.ru](http://www.pay-me.ru)    [info@pay-me.ru](mailto:info@pay-me.ru)

---

2.11.2. Возмещение транспортных расходов Поставщика будет предполагать суммы, оплаченные Поставщиком транспортной компании (курьерской службе) за доставку Товара Покупателю и возврат неполученного Покупателем Товара в место нахождения Поставщика;

2.11.3. Отказ Покупателя от договора купли-продажи будет подтверждаться соответствующим извещением, направленным Поставщику таким образом, чтобы он мог с достоверностью идентифицировать направившее его лицо как Покупателя по соответствующему счёту-заявлению. Отказ Покупателя принять оплаченный и надлежащим образом поставленный Товар будет подтверждаться либо соответствующей отказной отметкой, поставленной Покупателем на документе транспортной компании (курьерской службы), либо отметкой транспортной компании (курьерской службы) в соответствующих документах об отказе Грузополучателя (Покупателя) принять Товар.

### 3. Оказание услуги верификации для ключа электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП)

В случае наличия в счёте-заявлении указания на услугу верификации для ключа ЭЦП применяются следующие условия:

3.1. Предметом договора является оказание услуги верификации для ключа электронной цифровой подписи (ЭЦП). Услуга включает прием заявления от Заказчика на выдачу и регистрацию квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (КСКПЭП), проведение процедуры идентификации личности Заказчика - индивидуального предпринимателя или физического лица, являющегося руководителем организации, обратившегося к нему за получением КСКПЭП, с целью подтверждения подлинности подписей заявителя.

3.2. Оказание услуги верификации для ключа ЭЦП осуществляется только после полной оплаты услуги.

3.3. Исполнитель обязан оказать услугу Заказчику в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня с момента зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязан принять результат оказания услуги (полномочия представителя должны подтверждаться доверенностью, выданной Покупателем). В случае неправомерного и/или немотивированного отказа Заказчика принять результат оказания услуги либо отказа от договора оказания услуги Исполнитель имеет право удержать суммы фактически понесенных расходов из суммы предоплаты за услугу (п.3.2 Общих условий).

3.4. Если услуга верификации для ключа ЭЦП не может быть исполнена, Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты услуги вернуть соответствующую сумму Заказчику.

3.5. По окончании оказания услуги Покупатель в течение 2 (двух) рабочих дней обязан подписать Акт об оказанной услуге либо в тот же срок направить мотивированный отказ. Неподписание Акта либо ненаправление мотивированного отказа в установленный срок означает безусловное согласие Заказчика с полнотой и качеством оказания услуги.

### 4. Оказание услуги по перерегистрации ККТ



Общество с ограниченной ответственностью  
«ТЕЛЕМАРКЕТ»  
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691  
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,  
стр.16, эт.3, пом.15  
Тел.8 800 700 8897  
[www.pay-me.ru](http://www.pay-me.ru)    [info@pay-me.ru](mailto:info@pay-me.ru)

---

В случае наличия в счёте-заявлении указания на услугу перерегистрации ККТ применяются следующие условия:

4.1. Услуга перерегистрации ККТ может включать в себя перерегистрацию по любой из следующих причин:

4.1.1. в связи с изменением адреса и места установки;

4.1.2. в связи со сменой ОФД;

4.1.3. в связи с изменением сведений о составе автоматического устройства;

4.1.4. в связи с заменой фискального накопителя (далее - ФН);

4.1.5. в связи с переходом из обычного состояния в автономный;

4.1.6. в связи с изменением наименования пользователя ККТ;

4.1.7. в связи с иными причинами.

4.2. Конкретный вид перерегистрации, являющейся составной частью услуги, определяется Заказчиком и указывается в счёте-заявлении. Оплата счёта-заявления (также его частичная оплата) в том числе будет являться подтверждением со стороны Заказчика о выборе вида перерегистрации. При этом услуга перерегистрации может оказываться Исполнителем удалённо (по средствам удаленного подключения к оборудованию) либо с выездом сотрудника Исполнителя (сотрудника привлеченного Исполнителем лица) в место нахождения ККТ.

4.3. Изменением вида перерегистрации в рамках услуге при наличии оплаченного счёта-заявления возможно только по письменному заявлению Заказчика.

4.4. Вне зависимости от выбранного вида перерегистрации Исполнитель должен совершить, а Заказчик - способствовать совершению, следующие действия:

4.4.1. формирование заявления в личном кабинете Заказчика на портале ФНС России (далее - ЛК ФНС) на перерегистрацию;

4.4.2. формирование отчёта о перерегистрации на соответствующую ККТ;

4.4.3. внесение данных из отчёта о перерегистрации в ЛК ФНС;

4.4.4. настройка личного кабинета ОФД.

4.5. В зависимости от выбранного Заказчиком вида перерегистрации Исполнитель может совершить иные действия помимо указанных в пункте 4.4 Общих условий. Заказчик должен способствовать Исполнителю в оказании услуги надлежащим образом.

4.6. В случае выбора Заказчиком вида перерегистрации в связи с заменой ФН, Заказчик самостоятельно приобретает новый ФН соответствующего типа у Исполнителя либо у третьего лица (на момент оказания услуги новый ФН должен быть в наличии у Заказчика) и производит физические действия по снятию ФН с истекшим сроком использования и установкой нового ФН, предварительно получив от Исполнителя информацию о необходимом порядке действия при оказании услуги перерегистрации ККТ для данного вида перерегистрации. Любые риски приведения ККТ в неработоспособное состояние либо невозможности Исполнителем закончить оказание услуги перерегистрации ККТ, имеющие место в связи с настоящим пунктом, в том числе с приобретением нового ФН необходимого типа у третьего лица, относятся на Заказчика.

4.7. Услуга по перерегистрации ККТ оказывается силами Исполнителя или привлечённого третьего лица (представителя Исполнителя), под его контролем.

4.8. Для целей оказания услуги по перерегистрации ККТ Исполнитель и Заказчик соглашаются с тем, что регулирование порядка оказания услуги устанавливается в



Общество с ограниченной ответственностью  
«ТЕЛЕМАРКЕТ»  
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691  
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,  
стр.16, эт.3, пом.15  
Тел.8 800 700 8897  
[www.pay-me.ru](http://www.pay-me.ru)    [info@pay-me.ru](mailto:info@pay-me.ru)

---

соответствии с разделом 3 Договора присоединения об оказании услуги по онлайн-настройке ККТ или Договора присоединения об оказании услуги по оффлайн-настройке ККТ, расположенных на официальном сайте Исполнителя [www.kassa.alfabank.ru/jur](http://www.kassa.alfabank.ru/jur), с особенностями, касающимися услуги перерегистрации.

4.9. Результатом оказания услуги является подтверждение перерегистрации ККТ, полученное в личном кабинете на портале ФНС России, а также отражение соответствующих обновленных данных на чеках.

4.10. Для целей оказания услуги по перерегистрации ККТ Исполнитель и Заказчик соглашаются с тем, что регулирование порядка приёма оказанных услуг устанавливается в соответствии с разделом 4 Договора присоединения об оказании услуги по онлайн-настройке ККТ или Договора присоединения об оказании услуги по оффлайн-настройке ККТ, расположенных на официальном сайте Исполнителя [www.kassa.alfabank.ru/jur](http://www.kassa.alfabank.ru/jur), с особенностями, касающимися услуги перерегистрации.

#### 5. Оказание услуги по обновлению прошивки (программного обеспечения) ККТ

В случае наличия в счёте-заявлении указания на услугу обновления прошивки ККТ применяются следующие условия:

5.1. Услуга по обновлению прошивки ККТ действительная для следующих типов ККТ:

А) ККТ ВикиПринт, для которого Исполнитель совершает, а Заказчик обязуется способствовать совершению следующих последовательных действий:

5.1.1. Обновление прошивки путём определения текущей версии прошивки, установки менеджера обновлений, проведение обновления;

5.1.2. По окончанию обновления осуществляется формирование личного кабинета Заказчика и занесение ККТ в личный кабинет Заказчика;

5.1.3. Добавление ККТ Заказчика в личный кабинет Партнера (личный кабинет Исполнителя в системе ВикиПринт для формирования ключей лицензий), генерация ключа лицензии;

5.1.4. Активация ключа лицензии на обновленное программное обеспечение на ККТ Заказчика.

Б) ККТ Атол, для которого Исполнитель совершает, а Заказчик обязуется способствовать совершению следующих последовательных действий:

5.1.4. Осуществление входа в личный кабинет Атол-Сервис и формирование в нем индивидуального файла с лицензией на программное обеспечение в отношении ККТ Заказчика;

5.1.5. Установка файла обновлений на компьютер, к которому подключена ККТ, либо на саму ККТ (при наличии технической возможности), проведение обновления прошивки ККТ.

5.2. Подтверждением надлежащего оказания услуги будет являться скриншот экрана ККТ, отражающий следующие характеристики программного обеспечения:

5.2.1. Для типа А - в утилите в поле "Версия ПО" указано значение не ниже 665;

5.2.2. Для типа Б - в разделе "Инфо о ККТ" указана новая версия программного обеспечения (id серии 10-7733).

5.3. Исполнитель имеет право направлять в свой адрес и/или сохранять у себя соответствующие скриншоты, указанные в п.5.2 Общих условий.



Общество с ограниченной ответственностью  
«ТЕЛЕМАРКЕТ»  
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691  
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,  
стр.16, эт.3, пом.15  
Тел.8 800 700 8897  
[www.pay-me.ru](http://www.pay-me.ru)    [info@pay-me.ru](mailto:info@pay-me.ru)

---

5.4. Оказание услуги производится Исполнителем собственными силами либо с привлечением третьих лиц, представляющих Исполнителя.

5.5. Оказание услуги производится удалённо (по средствам специальных программ через сеть Интернет) или с выездом технического специалиста в место нахождения ККТ Заказчика.

5.6. По окончании оказания услуги Заказчик подписывает Акт об оказании услуг либо в тот же срок предоставляет мотивированный отказ в его подписании в письменном виде. При этом Заказчик не может в качестве причин отказа указывать доводы, противоречащие сведениям, отраженным в скриншоте.

5.7. В случае, если услуга производится с выездом технического специалиста в место нахождения ККТ, Заказчик несёт риски и ответственность в случаях, предусмотренных п.7.5 Договора присоединения об оказании услуги по оффлайн-настройке ККТ, расположенного на официальном сайте Исполнителя [www.kassa.alfabank.ru/jur](http://www.kassa.alfabank.ru/jur).

5.8. Существенным условием заключения договора на оказание услуги по обновлению прошивки ККТ и его надлежащему исполнению со стороны Компании является приобретение Заказчиком у Исполнителя лицензии на пользование программным обеспечением. Стоимость лицензии включается в счёт на оплату услуги. Лицензия приобретается на срок 1 (один) год. В дальнейшем в случае продолжения пользования соответствующим программным обеспечением Заказчик обязуется самостоятельно приобретать лицензию.