

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ об оказании услуги по онлайн-настройке ККТ

г. Москва

Настоящий Договор присоединения об оказании услуг по онлайн-настройке контрольно-кассовой техники (ККТ) ООО "Телемаркет" является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью "Телемаркет" (далее - ООО "Телемаркет"), именуемого в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Канина Владимира Валерьевича, действующего на основании Устава, любому юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем "Заказчик", выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, при этом в дальнейшем Исполнитель и Заказчик именуются "Стороны".

Текст настоящего Договора присоединения расположен на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://kassa.alfabank.ru/jur>.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает услугу по настройке контрольно-кассовой техники, приобретенной Заказчиком у Исполнителя, и ее удалённой регистрации в органах Федеральной налоговой службы РФ и у соответствующего оператора фискальных данных.

Регистрация производится на соответствующем официальном портале ФНС России и интернет-странице соответствующего ОФД посредством использования компьютерных программ удаленного доступа, находящихся в открытом доступе в сети Интернет.

1.2. Термин "контрольно-кассовая техника", "ККТ" понимается и используется в том же понятии, как он определен в Федеральном законе от 22.05.2003 №54-ФЗ в его редакции, действующей в момент присоединения Заказчика к настоящему Договору.

1.3. Услуга оказывается на основании заявки Заказчика, при этом контакт с Заказчиком и получение от него информации, необходимой для осуществления процедуры регистрации, может происходить посредством использования телефонной (в т.ч. радиотелефонной) связи, мессенджеров с функцией передачи голосовой (дополнительно - видео) информации и иным согласованным способом, при котором абонент может быть верифицирован относительно контакта, оставленного в заявке.

1.4. Существенным условием для надлежащего оказания услуги по настоящему договору является помимо прочего наличие у клиента квалифицированной электронной подписи (КЭП).

1.5. Настоящий договор считается договором присоединения по смыслу ст.428 ГК РФ.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Заказчика:

2.1.1. Заказчик имеет право получить до момента фактического начала оказания услуги информацию о процессе оказания услуги, последовательности действий, сотруднике Исполнителя (ФИО, должность, кодовое слово или т.п. идентификатор, если он применяется), который будет предоставлять помощь в удалённой регистрации ККТ;

2.1.2. Заказчик перед началом процедуры онлайн-настройки и в её процессе обязан сообщить соответствующему сотруднику Исполнителя, проводящему онлайн-настройку, полную, точную и достоверную информацию, необходимую для регистрации ККТ, а

также подтвердить правильность воспроизведенных сотрудником Исполнителя данных, сообщенных Заказчиком либо указать на ошибку явно и недвусмысленно;

2.1.4. Заказчик обязан оплатить оказанные услуги.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель обязан оказать услугу качественно и в срок;

2.2.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику по его требованию всю необходимую информацию, определенную настоящим Договором;

2.2.3. Исполнитель в лице соответствующего сотрудника имеет право до начала процедуры онлайн-настройки и в её процессе запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, требующуюся для надлежащей регистрации ККТ в органах ФНС России;

2.2.4. Исполнитель в лице соответствующего сотрудника имеет право требовать подтверждения полученной информации посредством её повторного воспроизведения сотрудником Исполнителя и подтверждения или опровержения правильности данных Заказчиком;

2.2.5. Исполнитель имеет право временно приостановить оказание услуги в случае, если по независящим от Исполнителя причинам им не может быть получена достоверная, точная и определенная информация от Заказчика;

2.2.6. Исполнитель имеет право вести аудиозапись процесса оказания услуги;

2.2.7. Исполнитель имеет право получить оплату за оказанную услугу.

3. Порядок оказания услуги

3.1. При поступлении заявки Заказчика о желании воспользоваться услугой удалённой регистрации ККТ, под которой понимается телефонная заявка, заявка посредством электронного письма или иными способами, Исполнитель направляет Заказчику счёт-заявление о присоединении к настоящему Договору, составленный по форме Исполнителя. Счёт-заявление должен быть оплачен Заказчиком только с соответствующего расчётного счёта Заказчика, что будет являться надлежащим подтверждением безусловного волеизъявления Заказчика о присоединении к настоящему Договору. В случае оплаты счёта-заявления с расчётного счёта иного, чем расчётный счёт Заказчика, обязанность по оплате услуги считается не исполненной, а соответствующее заявление о присоединении к настоящему Договору не данным.

3.2 После оплаты Заказчиком соответствующего счёта-заявления и поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя Исполнитель сообщает Заказчику перечень предварительных действий, которые Заказчик должен совершить, в т.ч. тех, что касаются установки соответствующих программ для удаленного доступа либо программ ФНС России, а также наличие дополнительных атрибутов, необходимых для проведения онлайн-настройки, таких как КЭП, доступ к интернету и т.д. Исполнитель также направляет Заказчику для заполнения и возврата Исполнителю Карточку клиента (Приложение №1).

3.3. После оплаты счёта-заявления Исполнитель ждет обращения Заказчика по телефону или электронной почте, указанной в Карточке клиента, для настройки оборудования и регистрации ККТ. После обращения Заказчика для настройки и регистрации оборудования, процедура онлайн-настройки должна быть выполнена в пределах 7 (семи) рабочих дней со дня, следующего за днём обращения, в случае, если на Стороне Заказчика в указанный срок имеются все необходимые условия для надлежащего оказания услуги.

Указанный в настоящем пункте срок, в течение которого должна быть проведена процедура онлайн-настройки, в случае, если услуга оплачена одновременно (одним счётом) с покупкой ККТ, отсчитывается от дня обращения клиента для настройки оборудования и при условии, что у Заказчика имеется все необходимые данные для проведения настройки и регистрации оборудования.

3.4. Перед непосредственным началом оказания услуги сотрудник Исполнителя извещает Заказчика (соответствующее контактное лицо Заказчика) о том, что Исполнителем производится аудиозапись процедуры удалённой регистрации, а Заказчик обязан устно подтвердить получение соответствующей информации, её понимание и принятие, при этом произнеся как можно более чётко и понятно своё имя, отчество и фамилию, дату рождения, представляемую организацию или индивидуального предпринимателя и её (его) ИНН, свою должность, а также подтверждает, что соглашается с обработкой Исполнителем его персональных данных для целей удалённой регистрации ККТ. После воспроизведения указанной информации сотрудником Исполнителя, осуществляющим онлайн-настройку, Заказчик обязан подтвердить данные однозначно и определенно или сообщить об имеющейся ошибке. В случае подтверждения Заказчиком воспроизведенной сотрудником Исполнителя информации Заказчик считается верифицированным. До момента верификации Заказчика услуга оказана быть не может.

3.5. После верификации Заказчика Стороны приступают к фактическому процессу онлайн-настройки. Заказчик, активируя предустановленную Исполнителем программу удалённого доступа к цифровым устройствам посредством сети "Интернет" и предоставляя ссылку и согласие на активацию, даёт своё прямое согласие на доступ к его цифровому устройству или ЭВМ. После активации удалённого доступа Заказчик неукоснительно следует устным инструкциям сотрудника Исполнителя, сообщая последнему побуквенно (поциферно) и с сообщением всех пунктуационных знаков требуемую информацию. Сотрудник Исполнителя производит воспроизведение получаемой им информации от Заказчика в том же порядке и просит последнего подтвердить верность предоставленных данных прямо и недвусмысленно.

3.6. По окончании введения необходимой информации в формы сотрудник Исполнителя проводит тестовую продажу на сумму не более 10 рублей, производит возврат продажи, снимает отчет о закрытии смены (при необходимости) и проверяет отправку данных в ОФД, в случае если сотрудник Исполнителя производил регистрацию компании Заказчика в ОФД. Все вышеперечисленные документы в виде снимков экрана/фото должны быть зафиксированы у сотрудника Исполнителя. Сотрудник Исполнителя сообщает Заказчику, что он завершил оказание услуги в полном объеме и Заказчик обязан подтвердить, что услуга оказана и претензий к Исполнителю по оказанной услуге он не имеет.

3.7. Результатом оказания услуги является подтверждение регистрации ККТ, полученное в личном кабинете на портале ФНС России.

3.8. По окончании оказания услуги после отправки регистрационной формы сотрудник Исполнителя прекращает удаленный доступ. До окончания оказания услуги сотрудник Исполнителя, осуществляющий онлайн-настройку, имеет право делать снимки (screenshot) экрана для подтверждения любого этапа оказания услуги. Сотрудник Исполнителя имеет право запросить у Заказчика устное подтверждение факта регистрации и настройки ККТ, которое должно быть выражено явно и недвусмысленно. Такое устное подтверждение будет означать согласие с надлежащим качеством оказанной услуги.

3.9. В случае, если в процессе регистрации Заказчик и/или Исполнитель обнаружит такие фактические обстоятельства, связанные с техническим состоянием устройства, которое требует привлечения сторонних организаций на стороне Исполнителя либо установления брака устройства и его замены, процедура регистрации приостанавливается на время устранения соответствующих обстоятельств, а в случае замены устройства – до его замены и готовности Заказчика к новой регистрации на замененном устройстве.

4. Приёмка оказанных услуг

4.1. По окончании оказания услуги (не позднее 2 (двух) рабочих дней после окончания её оказания в соответствии с п.3.7, 3.8 настоящего Договора) Исполнитель подписывает и

направляет Заказчику Акт оказанных услуг (либо Универсальный передаточный документ (УПД) по форме Приложения №2) в бумажном или электронном виде в соответствии с договоренностью Сторон.

4.2. Заказчик обязан рассмотреть представленный акт и подписать его в течение 2 (двух) рабочих дней со дня его получения либо в тот же срок представить мотивированные возражения.

4.3. При не подписании акта в указанный срок или не направлении мотивированных возражений со стороны Заказчика услуга считается принятой в полном объеме и без возражений.

4.4. Помимо прочего Стороны пришли к соглашению, что зафиксированное посредством аудиозаписи подтверждение Заказчиком надлежащего качества оказания услуг будет иметь силу действительного доказательства надлежащего исполнения своих обязательств со стороны Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость услуги составляет 2500 (две тысячи пятьсот) рублей, включая НДС, исчисленный по ставке, предусмотренной п.3 ст. 164 НК РФ, в случае, если клиент использует электронный документооборот согласно п.3.1 данного Договора.

В случае предъявления Заказчиком промокода на скидку в 1000 (одну тысячу) рублей по соответствующей акции Исполнителя стоимость услуги составит 1500 (одну тысячу пятьсот) рублей с учетом НДС, исчисленный по ставке, предусмотренной п.3 ст. 164 НК РФ, соответственно. Скидка предоставляется посредством предъявления промокода на условиях соответствующей акции Исполнителя в момент заказа услуги и до выставления счёта.

5.2. Услуга оплачивается в порядке предоплаты на основании счёта, выставляемого согласно пункту 3.2 Договора.

5.3. Оплата должна происходить в безналичном порядке на расчётный счёт Исполнителя.

5.4. Выставленный Исполнителем счёт подлежит оплате в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня его выставления. При неоплате счёта в указанный срок, он аннулируется и выставляется новый счёт на оплату.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6. Заверение о точности данных

6.1. Заказчик, предоставляя в процессе оказания услуги онлайн-настройки ККТ на всех её этапах любую информацию и данные, необходимые для удалённой регистрации ККТ, а также прямо и недвусмысленно подтверждая воспроизводимую сотрудником Исполнителя информацию Заказчика, осознает, что точность данных как в процессе их первичной передачи от Заказчика Исполнителю, так и при подтверждении воспроизведенной сотрудником Исполнителя информации и данных является существенным условием надлежащего исполнения обязательства Исполнителя и качества оказанных услуг. В связи с этим Заказчик заверяет, что он обязуется предоставлять и подтверждать информацию с максимальной степенью осмотрительности и гарантирует, что принимает на себя все риски, связанные с любыми дефектами осмотрительности Заказчика (сотрудника Заказчика).

7. Ответственность Сторон и форс-мажор

7.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если результат оказания услуги онлайн-настройки был не достигнут в связи с нарушением Заказчиком заверения о точности данных (раздел 6), а также по другим причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательства или за неисполнение обязательства в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся стихийные бедствия любого рода, гражданские волнения, мятежи, военные действия, перебои в работе операторов связи, отсутствие доступа к сети "Интернет" как на стороне Заказчика, так и на стороне Исполнителя, возникшее не по вине Исполнителя, и иные обстоятельства того же рода.

7.4. При возникновении форс-мажора Стороны обязуются извещать друг друга и координировать свои действия для наилучшего и скорейшего исполнения настоящего Договора.

7.5. В случае, если Заказчик, оплатив услугу в соответствии с п. 5.2 настоящего договора и подтвердив готовность принять исполнение со стороны Исполнителя, отказывается от принятия исполнения по причинам, не зависящим от Исполнителя, он обязан оплатить Исполнителю штраф в размере стоимости оказания услуг, установленной настоящим договором. При этом Исполнитель имеет право на зачет предоплаты, совершенной в соответствии с п.5.2 договора, в счёт оплаты штрафа Заказчиком.

8. Иные условия

8.1. Заказчик гарантирует Исполнителю, что им будут получены все необходимые согласия на обработку персональных данных сотрудников Заказчика (для индивидуального предпринимателя - и самого физического лица, имеющего этот статус), которые будут непосредственно контактировать с Исполнителем в процессе оказания услуги по онлайн-настройке и сообщать данные, определяемые как персональные.

8.2. Заказчик по первому требованию Исполнителя обязан предоставить письменное подтверждение наличия такого согласия, а в случае нарушения условий пункта 8.1 Договора - компенсировать Исполнителю любые наложенные на него административные взыскания и иные убытки.

8.3. Стороны соглашаются с тем, что любая информация, полученная в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, является конфиденциальной. Она может быть использована только для целей исполнения обязательств по Договору, а в случае её разглашения виновная Сторона будет нести соответствующее бремя ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

8.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель имеет право хранить без доступа третьих лиц снимки экрана, полученные в порядке пункта 3.8 Договора, в течение 30 календарных дней.

8.5. Настоящий Договор вступает в силу и действует для Сторон с момента, указанного в п.3.1 настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.6. Исполнитель имеет право в любое время вносить необходимые изменения в условия настоящего Договора.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Телемаркет»

Юридический адрес: 115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6, стр.16, эт.3, пом.15

ОГРН: 1117746232691

ИНН / КПП: 7736628848 / 772501001

р/с: 40702810002300002659

в АО "Альфа-Банк"

к/с: 30101810200000000593
БИК 044525593

Приложение №1
к Договору присоединения об оказании услуги
по онлайн-настройке ККТ

ФОРМА

Карточка клиента

ФИО, Телефон и Должность контактного лица, которое будет отвечать за установку ККТ со стороны Заказчика	
Полное наименование организации (например : ИП Иванов, ООО Вектор)	
ИНН организации	
Название торговой точки продаж, где будет установлена ККТ	
Фактический адрес и индекс места использования ККТ	
Режим налогообложения (Общая, Упрощенный доход, Упрощенный доход минус расход, Единый налог на вмененный доход ЕНВД, Единый сельскохозяйственный налог ЕСХН, патентная система)	
Режим использования ККТ <ul style="list-style-type: none"> - ККТ для использования исключительно в автономном режиме - ККТ используется при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей - ККТ используется при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр - ККТ используется при осуществлении деятельности банковского платежного агента и/или платежного агента - ККТ входит в состав автоматического устройства для расчетов - ККТ используется для расчетов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - ККТ используется для развозной и/или разносной торговли - ККТ является авторизованной системой для бланков строгой отчетности 	
Модель ККТ и Заводской номер ККТ (ЗН ККТ) (если известно; указано в паспорте оборудования)	
Заводской номер ФН (ЗН ФН) (если известно; указан в паспорте оборудования)	
Имеется ли доступ к сети Wi-Fi на месте установки?	
Уверенный ли сигнал мобильного телефона на месте установки?	

Подписывая настоящий документ, соответствующее физическое лицо, обозначенное в подписи, выражает полное и безоговорочное согласие на обработку своих персональных данных, включающих их сбор, хранение, переработку, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение и иные действия, которые могут понадобиться в соответствии с законодательством РФ.

Гарантирую достоверность заполненной информации

_____ / _____ /

Дата: _____