

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ об оказании услуги по оффлайн-настройке ККТ**

г. Москва

Настоящий Договор присоединения об оказании услуг по оффлайн-настройке контрольно-кассовой техники (ККТ) ООО "Телемаркет" является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью "Телемаркет" (далее - ООО "Телемаркет"), именуемого в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Канина Владимира Валерьевича, действующего на основании Устава, любому юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем "Заказчик", выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, при этом в дальнейшем Исполнитель и Заказчик именуются "Стороны".

Текст настоящего Договора присоединения расположен на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://kassa.alfabank.ru/jur>.

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает услугу по оффлайн-настройке контрольно-кассовой техники, приобретенной Заказчиком у Исполнителя, и ее регистрации в органах Федеральной налоговой службы РФ и у соответствующего оператора фискальных данных посредством направления специалиста Исполнителя или привлеченного (авторизированного) лица в место нахождения Заказчика (место фактического нахождения и/или использования ККТ).

1.2. Термин "контрольно-кассовая техника", "ККТ" понимается и используется в том же значении, как он определен в Федеральном законе от 22.05.2003 №54-ФЗ в его редакции, действующей в момент присоединения к настоящему Договору.

1.3. Услуга оказывается на основании заявки Заказчика (далее – Заявка), направленной с официального сайта Исполнителя [kassa.alfabank.ru/help](https://kassa.alfabank.ru/help).

1.4. Для оказания услуги Исполнитель может привлекать третьих лиц.

1.5. Существенным условием для надлежащего оказания услуги по настоящему договору является помимо прочего наличие у клиента квалифицированной электронной подписи (КЭП).

1.6. Настоящий договор считается договором присоединения по смыслу ст.428 ГК РФ.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Заказчика:

2.1.1. Заказчик имеет право получить до момента фактического начала оказания услуги информацию о процессе оказания услуги, последовательности действий, сотруднике Исполнителя (привлеченном лице), который будет осуществлять оффлайн-настройку ККТ (ФИО, должность, кодовое слово или т.п. идентификатор, если он применяется), ознакомиться с доверенностью;

2.1.2. Заказчик перед началом процедуры оффлайн-настройки и в её процессе обязан сообщить соответствующему сотруднику Исполнителя (привлеченному лицу), проводящему оффлайн-настройку, полную, точную и достоверную информацию, необходимую для оффлайн-настройки ККТ, а также предоставить ему все необходимые документы, информацию, доступ к оборудованию, сетям связи и т.п.;

2.1.3. Заказчик обязан оплатить оказанные услуги.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель обязан оказать услугу качественно и в срок;

- 2.2.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику по его требованию всю необходимую информацию, определенную настоящим Договором;
- 2.2.3. Исполнитель в лице соответствующего сотрудника имеет право до начала процедуры оффлайн-настройки и в её процессе запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, требующуюся для надлежащей регистрации ККТ в органах ФНС России и у оператора фискальных данных;
- 2.2.4. Исполнитель имеет право временно приостановить оказание услуги в случае, если по независящим от Исполнителя причинам им не может быть получена достоверная, точная и определенная информация от Заказчика;
- 2.2.5. Исполнитель имеет право вести аудио и/или видеозапись процесса оказания услуги;
- 2.2.6. Исполнитель имеет право получить оплату за оказанную услугу.

### 3. Порядок оказания услуги

- 3.1. При поступлении Заявки Заказчика Исполнитель направляет Заказчику счёт-заявление о присоединении к настоящему Договору, составленный по форме Исполнителя. Счёт-заявление должен быть оплачен Заказчиком только с соответствующего расчётного счёта Заказчика, что будет являться надлежащим подтверждением безусловного волеизъявления Заказчика о присоединении к настоящему Договору. В случае оплаты счёта-заявления с расчётного счёта иного, чем расчётный счёт Заказчика, обязанность по оплате услуги считается не исполненной, а соответствующее заявление о присоединении к настоящему Договору не данным.
- 3.2. Счёт-заявление на оплату услуги направляется посредством электронной почты, указанной Заказчиком в Заявке.
- 3.3. После оплаты счёта-заявления Стороны согласовывают дату и время для проведения процедуры оффлайн-настройки в пределах 7 (семи) рабочих дней со дня поступления оплаты по счёту-заявлению на расчётный счёт Исполнителя. При этом Исполнитель сообщает Заказчику перечень предварительных действий, которые Заказчик должен совершить для надлежащего оказания услуги Исполнителем. Указанный в настоящем пункте срок, в течение которого должна быть проведена процедура оффлайн-настройки, в случае, если услуга оплачена одновременно (одним счётом) с покупкой ККТ, отсчитывается от дня, следующего за днём фактического получения ККТ Заказчиком.
- 3.4. Перед непосредственным началом процедуры оффлайн-настройки в месте расположения Заказчика либо в ином соответствующем месте по соглашению сторон, в т.ч. в месте фактического расположения ККТ сотрудник Исполнителя (привлеченное лицо) убеждается в готовности оборудования к процедуре оффлайн-настройки, проверяет наличие необходимых документов и данных, наличие у Заказчика КЭП.
- 3.5. Процедура регистрации и настройки осуществляется сотрудником Исполнителя (привлеченным лицом) самостоятельно на основе данных и документов, полученных от Заказчика, и с использованием его КЭП.
- 3.6. По окончании оказания услуги сотрудник Исполнителя (привлеченное лицо) совершает следующие тестовые действия в присутствии Заказчика (его представителя): с помощью установленного оборудования генерирует чек на сумму не более 10 рублей, чек на возврат той же суммы, производит снятие z-отчёта и удостоверяется, что все данные переданы соответствующему ОФД. Данные о проведенном тесте отражаются в акте об оказанных услугах.
- 3.7. В случае, если выезд сотрудника Исполнителя (привлеченного лица) с согласия и по поручения Заказчика осуществляется за пределы МКАД (г. Москва) или в населенный пункт на территории Российской Федерации, иной, чем место постоянного пребывания Исполнителя (соответствующего привлеченного лица), Заказчик обязуется дополнительно

к оплате оказанных услуг оплатить также соответствующие транспортные расходы (в т.ч. оплату автомобильного топлива) на основании счёта Исполнителя.

#### 4. Приёмка оказанных услуг

4.1. По окончании оказания услуги (регистрации ККТ в органах ФНС России, у ОФД и создании личного кабинета на сайте ОФД, проведения теста (п.3.6)) сотрудник Исполнителя (привлеченное лицо) предоставляет Заказчику (его представителю) акт оказанных услуг (или Универсальный передаточный документ (УПД)) и Сервисный лист, который Заказчик подписывает в присутствии Исполнителя (представителя Исполнителя) непосредственно после окончания оказания услуги.

4.2. В случае, если Заказчик имеет мотивированные возражения по оказанной услуге, он в присутствии Исполнителя заполняет Акт разногласий, а представитель Исполнителя собирает все необходимые фото/видео и иные материалы для рассмотрения претензии Заказчика. После устранения выявленных разногласий Заказчик обязан в срок 2 рабочих дней передать Исполнителю (представителю Исполнителя) подписанный Акт оказанных услуг (либо УПД).

4.3. При не подписании акта оказанных услуг (либо УПД) в указанный срок или не составлении Акта разногласий с указанием мотивированных возражений услуга считается оказанной в полном объёме и принятой без возражений.

#### 5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость услуги составляет 4500 (четыре тысячи пятьсот) рублей, включая НДС, исчисленный по ставке, предусмотренной п.3 ст. 164 НК РФ, в случае, если клиент использует электронный документооборот согласно п.3.1 данного Договора.

В случае предъявления Заказчиком промокода на скидку в 1000 (одну тысячу) рублей по соответствующей акции Исполнителя стоимость услуги составит 3500 (три тысячи пятьсот) рублей с учётом НДС, исчисленный по ставке, предусмотренной п.3 ст. 164 НК РФ, соответственно. Скидка предоставляется посредством предъявления промокода на условиях соответствующей акции Исполнителя в момент заказа услуги и до выставления счёта.

5.2. Услуга оплачивается в порядке стопроцентной предоплаты на основании счёта, выставляемого согласно пункту 3.1 Договора.

5.3. Оплата должна происходить в безналичном порядке на расчётный счёт Исполнителя.

5.4. Выставленный Исполнителем счёт подлежит оплате в течение 30 рабочих дней со дня его выставления. При отсутствии оплаты счёта в указанный срок, он аннулируется и выставляется новый счёт на оплату.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

#### 6. Заверение об осмотрительности

6.1. Заказчик (представитель Заказчика), присутствующий при процедуре офлайн-настройки ККТ, заверяет, что предоставляемые им в процессе офлайн-настройки документы и информацию являются достоверными, полными и исчерпывающими, а процесс приёма-передачи оказанных услуг произведён с разумной осмотрительностью в отношении соответствующих процессов и результата оказания услуги. В частности, Заказчик заверяет, что, подписывая акт об оказанных услугах, он понимал необходимость всех действий, производимых Исполнителем, а также удостоверился в самом факте проведения теста согласно пункту 3.6 настоящего договора.

## 7. Ответственность Сторон и форс-мажор

7.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если результат оказания услуги оффлайн-настройки был не достигнут в связи с нарушением Заказчиком заверения об осмотрительности (раздел 6), а также по другим причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательства или за неисполнение обязательства в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся стихийные бедствия любого рода, гражданские волнения, мятежи, военные действия, перебои в работе операторов связи, отсутствие доступа к сети "Интернет" как на стороне Заказчика, так и на стороне Исполнителя, возникшее не по вине Исполнителя, и иные обстоятельства того же рода.

7.4. При возникновении форс-мажора Стороны обязуются извещать друг друга и координировать свои действия для наилучшего и скорейшего исполнения настоящего Договора.

7.5. Заказчик несет ответственность, связанную с невозможностью сотруднику Исполнителя (привлеченного лица) получить доступ к оборудованию, возникшую в связи с виновными или неосторожными (неосмотрительными) действиями (бездействием) Заказчика. В указанном случае Заказчик обязан произвести оплату полной стоимости вызова сотрудника Исполнителя (привлеченного лица) за сам факт прибытия такого сотрудника в место оказания услуг, а также за время ожидания в указанном месте. Факт невозможности получить доступ и ожидания устанавливается на основе соответствующих документов об оказании услуг.

7.6. В случае, если Заказчик, оплатив услугу в соответствии с п. 5.2 настоящего договора и подтвердив готовность принять исполнение со стороны Исполнителя, отказывается от принятия исполнения по причинам, не зависящим от Исполнителя, он обязан оплатить Исполнителю штраф в размере стоимости оказания услуг, установленной настоящим договором. При этом Исполнитель имеет право на зачет предоплаты, совершенной в соответствии с п.5.2 договора, в счёт оплаты штрафа Заказчиком.

## 8. Иные условия

8.1. Заказчик гарантирует Исполнителю, что им будут получены все необходимые согласия на обработку персональных данных сотрудников Заказчика (для индивидуального предпринимателя - и самого физического лица, имеющего этот статус), которые будут непосредственно контактировать с Исполнителем в процессе оказания услуги по оффлайн-настройке и сообщать данные, определяемые как персональные в соответствии со сложившейся правоприменительной практикой.

8.2. Заказчик по первому требованию Исполнителя обязан предоставить письменное подтверждение наличия такого согласия, а в случае нарушения условий пункта 8.1 Договора - компенсировать Исполнителю любые наложенные на него административные взыскания и иные убытки.

8.3. Стороны соглашаются с тем, что любая информация, полученная в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, является конфиденциальной. Она может быть использована только для целей исполнения обязательств по Договору, а в случае её разглашения виновная Сторона будет нести соответствующее бремя ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

8.4. Настоящий договор вступает в силу с момента, указанного в п.3.1 настоящего Договора, и действует до полного исполнения обязательств каждой из Сторон.

8.5. Исполнитель имеет право в любое время вносить необходимые изменения в условия настоящего Договора.

8.6. Приложения:- Приложение №1 – Акт оказанных услуг (УПД)

**Исполнитель:**

**ООО "Телемаркет"**

115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й

проезд, д.6, стр.16, эт.3, пом.15

ИНН: 7736628848 / КПП: 772501001

ОГРН: 1117746232691

р/с: 40702810002300002659

в АО «Альфа-Банк»

Корр. Счет № 30101810200000000593

БИК 0044525593